

Algemene Voorwaarden IPDS Webhosting & Design

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Account: de klantennaam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van IPDS
- 1.2 Accountgegevens: de gegevens die IPDS verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de klant, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voorzover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer
- 1.3 E-mail adres: een op naam van de klant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet
- 1.4 Fair use: het redelijke gebruik door de klant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door IPDS nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is
- 1.5 Handleiding: software en klantendocumentatie die IPDS gedurende de overeenkomst aan de klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en het internet
- 1.6 Homepage: een op naam van de klant gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet
- 1.7 Klant: de partij die met IPDS een overeenkomst heeft gesloten
- 1.8 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door IPDS teneinde de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet
- 1.9 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan
- 1.10 Overeenkomst: de overeenkomst tussen IPDS en een klant op grond waarvan IPDS diensten ten behoeve van de klant worden verricht
- 1.11 Schrijfruimte: geheugenruimte die IPDS aan een klant ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige IPDS diensten
- 1.12 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee IPDS de klant toegang tot het internet verleent
- 1.13 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage
- 1.14 Verkeersgegevens: de overige gegevens die de klant genereert op de systemen van IPDS door van de IPDS diensten gebruik te maken
- 1.15 IPDS: IPDS Webhosting & Design
- 1.16 IPDS Diensten: de diensten of opdrachten die door IPDS ten behoeve van klanten worden Verricht
- 1.17 Overeenkomst: een opdracht die door klant verstrekt is, zowel mondeling als schriftelijk aan IPDS

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen IPDS en een klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

2.2 Alle door IPDS gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat IPDS een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant IPDS diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld, danwel de klant via internet een bestelling bij IPDS heeft geplaatst voor levering van goederen en/of diensten. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door IPDS mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is IPDS gehouden al hetgeen IPDS reeds heeft ontvangen aan de klant terug te betalen. IPDS kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.

2.3 IPDS is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 12.2 van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, in afwijking van art. 10.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN IPDS

3.1 IPDS spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- het verlenen van aansluiting op het systeem, voor zover van toepassing, aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde IPDS dienst(en);
- het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden (i.e. domeinnaam, hosting & webspace);
- de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

3.2 IPDS kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de IPDS diensten.

3.3 IPDS onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij IPDS hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.3 van deze algemene voorwaarden. IPDS heeft dit beleid nader omschreven in een aparte privacyverklaring.

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt IPDS zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

4.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks IPDS, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de klantzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailservers. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door IPDS toegestane verbinding met het systeem bestaat.

4.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij IPDS betrokken;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet en in het bijzonder die van IPDS.

4.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij IPDS hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

4.5 De klant draagt zorg voor de *noodzakelijke* hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

4.6 De klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is IPDS bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de IPDS diensten informatie te verwijderen.

4.7 De klant geeft bij deze toestemming aan IPDS zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van IPDS welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor IPDS en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij IPDS hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. De privacyverklaring geeft een specifiekere omschrijving van deze registratie. Bij het plaatsen van een (web) order (zowel telefonisch als schriftelijk) gaat IPDS met klant een overeenkomst aan en wordt de klant geacht bekend en accoord te zijn met onze Algemene Leveringsvoorwaarden, eventuele bij de offerte behorende bijlage(n) alsmede geeft klant daarbij de – mits er sprake is van registratie en/of verhuizing van een domeinnaam - volledige teken- en handelsbevoegdheid aan IPDS om namens haar klanten domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, alsmede voor het aanvragen, wijzigen en opzeggen van andere diensten bij derden uit naam van haar klant.

4.8 De klant kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post of fax naar IPDS sturen. IPDS beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 3 werkdagen per e-mail naar het account van de klant. De klant heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in de verkeersgegevens van het account. Het gaat hierbij om de inlogtijdstippen van het eigen account, tot maximaal 3 maanden voor het moment van aanvraag. Ook voor deze inzage is een kopie van een geldig identiteitsbewijs of uittreksel uit de Kamer van Koophandel vereist. IPDS beantwoordt deze verzoeken binnen 5 werkdagen per email naar het account van de klant. IPDS vernietigt de paspoortkopieën onmiddellijk na gebruik. Bij sommige diensten bestaat de mogelijkheid tot inzage in het eigen dataverkeer, voorzover deze gegevens bekend zijn. Specifieke aanvullende voorwaarden hiervoor worden bij deze diensten apart bekend gemaakt.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 IPDS is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van IPDS. Met name is IPDS niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij IPDS of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van IPDS, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, account en e-mailadres.

5.2 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor IPDS voortvloeiende schade.

5.3 De klant vrijwaart IPDS tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

5.4 IPDS is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.5. Bovendien is IPDS in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens IPDS ontstaat.

5.5 Evenmin is IPDS aansprakelijk en wordt door klant gevrijwaard voor ontstane schade toegebracht door derden als gevolg van technische onvolkomenheden (al dan niet aan de apparatuur van IPDS), kabelbreuken, spanningsonderbrekingen, of enig ander van buiten komend onheil waarop IPDS redelijkerwijs geen invloed kan hebben.

5.6 Indien door toedoen van IPDS danwel haar medewerkers verwijtbaar schade wordt toegebracht zal IPDS deze schade zoveel mogelijk trachten te beperken door haar inspanningsverplichting jegens de klant en wel voor zover mogelijk door soortgelijke apparatuur en/of diensten inclusief de eventuele noodzakelijke (her)installatie. In principe zal een schadevergoeding nooit meer bedragen dan de facturable waarde van het betreffende produkt/dienst.

ARTIKEL 6 IPDS DIENSTEN

6.1 IPDS verleent voor toegang tot het systeem aan de klant een niet-exclusief en nietoverdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

6.2 Voor sommige diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de dienst. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekendgemaakt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend een fair use policy, toegangsrecht en eigendomsrecht.

6.3 IPDS biedt klanten de mogelijkheid een commerciële web-/homepage te openen. IPDS stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar als overeengekomen in de betreffende dienst. Bij exploitatie van een commerciële homepage of website, ter discretie van IPDS te bepalen, zijn daarvoor vastgestelde vergoedingen verschuldigd. Indien IPDS in opdracht van een klant een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten terzake van die homepage of website bij IPDS.

6.4 IPDS is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de klant gehouden aan IPDS de overeengekomen kosten ter

grootte van die overschrijding te betalen. IPDS zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de klant hiervan door IPDS op de hoogte is gesteld, effectueren. IPDS is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van IPDS levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

ARTIKEL 7 DIENSTEN VAN DERDEN

7.1 Voor veel diensten is IPDS afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. IPDS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen, hieronder ook inbegrepen de leveranciers van elektriciteit en/of andere infrastructurele (nuts)voorzieningen.

7.2 IPDS verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en IPDS aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 8 KLACHTEN

8.1 IPDS neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op IPDS diensten en/of gedragingen of handelingen van klanten.

8.2 IPDS spant zich in klachten omtrent de IPDS diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de IPDS diensten te komen. De klant kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 3 werkdagen melden bij de afdeling klantenservice, bij voorkeur per e-mail. De klacht wordt, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht, door IPDS in behandeling genomen. Klant wordt daarvan, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

8.3 IPDS spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door IPDS klanten zo goed mogelijk te behandelen. De klant kan klachten over abuse, spam of illegale handelingen door IPDS klanten binnen 3 werkdagen naar het e-mail adres abuse@IPDS.nl sturen, mits vergezeld van de relevante loggegevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

8.4 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

ARTIKEL 9 BEHEER VAN HET SYSTEEM

9.1 IPDS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door IPDS te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens IPDS ontstaat.

9.2 IPDS is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens IPDS ontstaat. IPDS zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

ARTIKEL 10 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

10.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilziggend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een

opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop IPDS de opzegging ontvangt. In de regel is de contractsduur 1 jaar, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 11 ONTBINDING

11.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met IPDS gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens IPDS te voldoen, is IPDS gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen IPDS dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat IPDS tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan IPDS verder toekomende rechten.

11.2 IPDS is bevoegd zondere nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de IPDS diensten te staken indien de klant:

- aan IPDS valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.4;
- in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- surseance van betaling heeft aangevraagd;
- onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

ARTIKEL 12 PRIJZEN

12.1 De klant is afhankelijk van de te leveren IPDS dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

12.2 IPDS is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de webpagina's van IPDS. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art. 10.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

ARTIKEL 13 BETALING

13.1 De aan IPDS verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen.

13.2 Indien de klant niet binnen de termijn van art. 13.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zondere nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 10,-- tenzij IPDS aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. Bij het niet nakomen van de financiële verplichting is IPDS gehouden de diensten aan de klant te staken danwel op te schorten totdat de klant aan de volledige financiële verplichting heeft voldaan. Schade ontstaan door dit toedoen zal IPDS nimmer aangerekend kunnen worden.

ARTIKEL 14 OVERMACHT

14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan IPDS niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen in de nutsvoorzieningen.

14.2 IPDS heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat IPDS haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van IPDS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door IPDS niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

ARTIKEL 15 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Op elke overeenkomst tussen IPDS en de klant is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse Rechter is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen IPDS en de klant.

15.2 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 15.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat IPDS een beroep op art. 15.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.